



CAMACC BULLETIN

Un frais de "dommage de transport" supplémentaire est maintenant en vigueur!

Pour éviter frais supplémentaires sur votre prochaine facture de réparation, s'il vous plaît lisez ce qui suit:

Ne jetez pas la boîte et le matériel d'emballage de votre CAMACC DVR - Vous pouvez l'utiliser si vous avez besoin d'envoyer votre DVR de nouveau à nous. Si vous ne possédez pas la boîte d'origine, s'il vous plaît suivre les recommandations suivantes:

COMMENT CHOISIR UNE BOÎTE

Cherchez une boîte solide qui est conçue pour transporter au moins 50 livres. Les DVR CAMACC sont lourds - ils pèsent entre 30 et 50 livres chacun. Donc généralement vous devez chercher une boîte qui est fabriquée à partir de carton ondulé extra-fort ou même double couche.

MATÉRIAU D'EMBALLAGE

Ne jamais utiliser des flocons de polystyrène - ils ont la tendance à se désintégrer et pourraient obstruer votre DVR. Le meilleur matériau d'emballage est bien sûr le papier bulle original qui était conçu pour être conformes à la boîte et le DVR. Une autre option est d'utiliser un grand film à bulles. Enroulez-le autour du DVR au moins deux fois, puis mettre du ruban autour du film à bulles recouvrant le DVR d'une manière qui reste en place mais facile à enlever.

EMBALLAGE DU DVR

Il ne suffit pas de simplement d'enrouler le DVR avec un grand film à bulles - assurez-vous qu'il y a assez de rembourrage entre le DVR et les murs à l'intérieur de la boîte. Comment devez-vous vérifier s'il y a assez de rembourrage? Imaginez le DVR comme un **œuf** qui pèse 50 livres, Si vous expédié hors dès maintenant, il arrivera miroir ou brouillé?

Emballage supplémentaire est toujours le meilleur plan d'attaque.

SCELLER LA BOÎTE

Utilisez 2" rubans d'emballage de PVC, ne jamais utiliser du ruban adhésif parce que il va se détacher en transit. Rappelez-vous, votre DVR est lourd! Sceller tous les bords et ajouter trois bandes à travers le haut et en bas et une bande dans tous les autres bords.

LISTE D'EMBALLAGE

Toujours inclure à votre expédition une Liste d'emballage; quelque chose qui nous dit le # de Modèle du DVR, # de Série, Adresse du site, # de téléphone, Nom de la personne à contacter et une description du problème avec le DVR, ainsi que l'adresse de retour où vous souhaitez que le DVR soit renvoyé. Il est également extrêmement utile d'inclure votre # d'appel de service et # de HelpDeskTicket, soit sur la liste d'emballage, à l'extérieur de la boîte, ou de préférence dans les deux.

ACCESSOIRES

Sauf si vous soupçonnez un problème technique avec l'un de vos accessoires (clavier, souris, câbles, câbles de connexion des caméras, etc.), s'il vous plaît NE PAS LES INCLURE à votre envoi. Nous ne pouvons pas être tenus responsables pour les accessoires manquants lors du retour de votre DVR. Si vous avez besoin de faire tester un accessoire, faire une note de celui-ci sur la liste d'emballage et nous serons heureux de tester l'accessoire pour vous.

Suivez ces quelques suggestions simples et votre DVR arrivera ici au CAMACC sain et sauf. Rappelez-vous - il est votre responsabilité de vous assurer que votre DVR arrive à notre atelier de réparation en une seule pièce.

Protégez votre équipement!